

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭКСПРОМЕД»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «ЭКСПРОМЕД»



П.А. Булатов

(подпись)

«01» июля 2016 г.

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в  
Обществе с ограниченной ответственностью «ЭКСПРОМЕД»**

г. Екатеринбург

2016 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения и сфера деятельности.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Понятия, используемые в настоящем положении.....	3
4. Общие положения.....	4
5. Информация о платных образовательных услугах.....	4
6. Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг.....	5
7. Основания изменения и расторжения договора.....	7
8. Ответственность исполнителя и заказчика .....	7
9. Стоимость образовательных услуг.....	8

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам в Обществе с ограниченной ответственностью «ЭКСПРОМЕД» (далее Учебный центр).

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано согласно требованиям правовых и нормативных документов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон №273 ФЗ 29 декабря 2012г. «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями;
- Закон РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» в редакции от 13 июля 2015 года;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав Учебного центра;
- Иные нормативно-правовые акты.

## 3. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

В настоящем Положении используются следующие понятия:

**Положение** - Положение об утверждении порядка об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам в Обществе с ограниченной ответственностью «ЭКСПРОМЕД»;

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСПРОМЕД»;

**Потребитель/Обучающийся** - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам;

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Обучающимся образовательных услуг на основании договора;

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее – договор);

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или

выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**Учебный центр** - Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСПРОМЕД».

**Нормативный срок обучения** - календарный период освоения программы;

**Общая стоимость по договору** - сумма платежей, подлежащих к оплате в соответствии с договором.

#### **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим и средним профессиональным образованием.

4.2. Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учебного центра.

4.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учебным центром в соответствии с уставными целями.

4.4. Учебный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

4.4.1. Обучение по дополнительным образовательным программам: - дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки.

4.5. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводится исполнителем до сведения заказчика и (или) потребителя/обучающегося.

4.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.9. На всех обучающихся на платной основе распространяются нормы Устава Общества с ограниченной ответственностью «ЭКСПРОМЕД», а также другие локальные нормативные акты (Положения, Правила и т.п.), действующие в Учебном центре.

#### **5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены

статьей 9 Закона РФ в редакции от 13 июля 2015 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями от 29 декабря 2012 года №273 и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации».

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1. и 5.2. настоящего положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании и (или) договор на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме: в двух экземплярах между исполнителем и потребителем - лицом, зачисляемым на обучение. Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится в структурном подразделении Учебного центра, ответственном за учет договоров; или в личном деле обучающегося, второй - у потребителя; в трех экземплярах между исполнителем, обучающимся и заказчиком. Один экземпляр договора хранится в структурном подразделении Учебного центра, ответственном за учет договоров или в личном деле, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

6.3. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения; в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.4. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени Учебного центра подписывается Директором или уполномоченным им должностным лицом.

6.5. Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.6. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются Учебным центром в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.7. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего.

6.9. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и регистрируется.

6.10. Договор на оказание платных образовательных услуг при внесении оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число Обучающихся Учебного центра, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Учебного центра.

6.11. Подлинный экземпляр договора хранятся в структурном подразделении Учебного центра, ответственном за учет договоров или в личном деле обучающегося. Срок хранения договоров определяется согласно Сводной номенклатуре дел Учебного центра.

6.12. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурным подразделением Учебного центра, за которым закреплен обучающийся.

## **7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из Учебного центра на основании приказа Директора Учебного центра.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Обучающийся вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в п. 7.4.

7.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

а) академической неуспеваемости Обучающегося (в т.ч. не сдачи или неудовлетворительной сдачи итогового экзамена);

б) нарушения Обучающимся требований Устава Исполнителя, Правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных актов, принятых в Учебном центре Исполнителя;

в) неуплаты Заказчиком в срок без уважительной причины платежей, определенных договором.

7.5. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг.

## **9. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

9.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается ежегодно приказом Директора Учебного центра, издаваемым до 31 января каждого года.

9.2. Размер платы за обучение определяется согласно сметам затрат на обучение одного обучающегося (по каждой специальности, направлению) с учетом полного возмещения затрат Учебного центра на организацию учебного места и обеспечения учебного процесса, а также исходя



из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг. Размер платы за обучение не может быть менее государственных базовых нормативных затрат, выделенных государством на одного обучающегося.

9.3. Приказ Директора об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех Обучающихся путем размещения соответствующего сообщения на сайте Учебного центра, а также информационном стенде Учебного центра. Обучающийся имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) Директора об установлении платы за обучение.

9.4. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение может быть внесена в кассу Учебного центра наличными денежными средствами, банковской картой или в безналичном порядке на расчетный счет Учебного центра.

9.5. Оказание Учебным центром образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае нарушения сроков оплаты, установленных договором, Учебный центр имеет право приостановить оказание образовательных услуг, в том числе не допустить обучающегося к итоговой аттестации, либо отказаться от договора и отчислить обучающегося в связи с нарушениями условий договора о платном обучении.